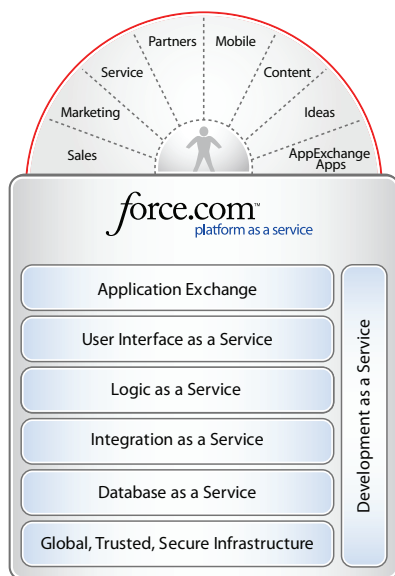


## Choisir la Version de Salesforce qui vous Convient

« Salesforce Unlimited Edition donne aux entreprises toute la souplesse nécessaire pour faire de l'objectif AppExchange de salesforce.com une réalité. Il n'a jamais été aussi facile de gérer totalement vos affaires via les applications à la demande. »

— Denis Pombriant  
Beagle Research Group LLC

 **software as a service**



### Trouver la Solution CRM Idéale pour Vos Besoins Professionnels Spécifiques

Que vous recherchiez une solution pour votre incursion dans le domaine du CRM ou un système complet capable de s'adapter aux besoins spécifiques de votre entreprise, salesforce.com est à même de répondre à vos attentes. Toutes nos solutions tirent profit de 23 générations de développement novateur et de la qualité inégalée des commentaires des utilisateurs.

L'édition correspondant à votre activité dépend de la taille de votre équipe, des composants CRM que vous souhaitez utiliser et du niveau de personnalisation et d'intégration désiré. Par ailleurs, vous pouvez choisir l'édition la mieux adaptée aux besoins actuels de votre entreprise, en ayant la garantie qu'une option de mise à niveau transparente sera toujours disponible pour permettre à votre solution Salesforce d'évoluer en même temps que votre activité.

### Unlimited Edition

#### Gérez et Partagez des Informations dans Toute Votre Entreprise

Salesforce Unlimited Edition est la solution phare de salesforce.com pour optimiser la réussite CRM et l'étendre à l'ensemble de l'entreprise. Il est désormais possible d'aller bien au-delà des solutions CRM. Proposez tous vos processus et systèmes à la demande tout en éliminant la charge de travail et les frais relatifs aux applications sur mesure. Nos clients les plus brillants gèrent leurs affaires à l'aide d'Unlimited Edition. C'est notamment le cas de Ryder System, Staples, SunTrust Banks, Time Warner Cable Business Class et The Phoenix Companies.

Unlimited Edition offre une flexibilité inégalée afin de répondre aux exigences les plus élevées. Outre les fonctions exclusives disponibles uniquement dans Unlimited Edition, ce package propose plusieurs compléments, pour un coût inférieur à l'achat de chaque complément séparément. Unlimited Edition comprend toutes les fonctions d'Enterprise Edition, ainsi que de nouveaux niveaux de personnalisation et d'extension, l'absence de limites pour l'installation d'applications à partir de The AppExchange, l'environnement Sandbox Force.com unique, l'accessibilité mobile avec Salesforce Mobile, le Support Premier avec Administration et de plus grandes capacités de stockage.

### Enterprise Edition

Une solution CRM avancée, même pour les entreprises les plus complexes

Salesforce Enterprise Edition vous offre l'extensibilité qu'exigent les plus grandes entreprises : un déploiement rapide à travers plusieurs services et divisions, une capacité d'intégration transparente avec les autres systèmes d'entreprise et la prise en charge de vos opérations client les plus complexes. Les entreprises qui ont réussi dans le monde entier et dans des secteurs d'activité multiples utilisent Enterprise Edition. Il s'agit notamment de Air Products, Avis Budget Group, Dow Jones Newswires, E-LOAN, Expedia Corporate Travel, Polycom et Travelex.

Avec Enterprise Edition, les clients bénéficient de fonctions CRM évoluées, notamment : une personnalisation à grande échelle et des fonctionnalités d'intégration ; une plate-forme destinée aux équipes informatiques afin d'étendre la solution CRM et de créer des applications ; un support pour services et processus multiples ; l'automatisation du workflow ; des fonctionnalités évoluées de sécurité et de partage ; l'option Salesforce PRM, pour une intégration totale de SFA/PRM et une visibilité complète de tous les en-cours de vente directs et indirects de votre entreprise ; et bien plus encore.

### Professional Edition

Un CRM Complet d'une Grande Simplicité

Salesforce Professional Edition offre aux entreprises de toutes tailles une suite complète de solutions CRM pour gérer chaque aspect du cycle de vie client. Forte d'une évolutivité sans limite associée à des contrôles de personnalisation, de sécurité et de partage indispensables, Professional Edition offre la puissance en toute simplicité. Que vous soyez une petite entreprise ambitieuse ou une multinationale disposant de bureaux et d'employés dans le monde entier, Professional Edition est une solution CRM de choix, d'une valeur incomparable.

### Group Edition

La Machine à Faire Grandir les Petites Entreprises

Avec l'alliance de Salesforce Group Edition et Google AdWords, développer vos activités n'a jamais été aussi facile. Générez de nouvelles pistes. Gérez vos pistes, vos contacts et vos clients. Visualisez ou mettez à jour des données commerciales. Travaillez en direct avec vos collègues. Obtenez une vue d'ensemble de vos ventes et des efforts marketing.

## Comparaison des Fonctionnalités des Différentes Éditions de Salesforce

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Nombre maximal d'utilisateurs	5 utilisateurs	Illimité	Illimité	Illimité
Formation et Support Standard	Inclus	Inclus	Inclus	<b>Niveau privilégié inclus<sup>1</sup></b>
Stockage par utilisateur	1 Go au total	1 Go ou 20 Mo/ utilisateur	1 Go ou 20 Mo/ utilisateur	1 Go ou <b>120 Mo</b> / utilisateur



### Automatisation des Forces de Vente

Gestion des Comptes, des Contacts, des Opportunités et des Activités	✓	✓	✓	✓
Gestion des Documents	✓	✓	✓	✓
Notes et pièces jointes	✓	✓	✓	✓
Validation des Données	✓	✓	✓	✓
Console Salesforce		✓	✓	✓
Prévisions Personnalisables		✓	✓	✓
Gestion des Contrats et des Renouvellements		✓	✓	✓
Intégration avec d'Autres Méthodologies		✓ <sup>2</sup>	✓	✓
Catalogue Produits		\$	✓	✓
Gestion de la planification du chiffre d'affaires		\$	✓	✓
Vente en équipe de comptes/opportunités			✓	✓
Gestion du Cycle de Vie Client <sup>3</sup>			✓	✓
Scripts d'Appel Avancés <sup>4</sup>			✓	✓
Gestion des Territoires			✓ <sup>5</sup>	✓
Mise à Jour en Masse des Quotas			✓	✓
Workflow et Approbations			✓	✓

### Gestion des Relations Partenaires<sup>6</sup>



Gestion des Pistes et des Comptes Partenaire			\$	\$
Ensembles de Pistes			\$	\$
Enregistrement des Affaires			\$	\$
Collaboration en Matière d'Opportunités			\$	\$
Marketing Partenaires			\$	\$
Communications avec les Partenaires			\$	\$
Portail aux Couleurs de l'Entreprise			\$	\$
Aide Personnalisée			\$	\$
Workflow pour les Partenaires			\$	\$

### Automatisation du Marketing

Google AdWords	✓	✓	✓	✓
Saisie et Suivi de Pistes Depuis le Site Web	✓	✓	✓	✓
Gestion, Acheminement et Attribution des Pistes	✓	✓	✓	✓
Gestion des Documents	✓	✓	✓	✓
Modèles et Suivi des E-Mails	✓	✓	✓	✓
Envoi en Masse et Suivi des E-Mails		✓	✓	✓
Gestion des Campagnes		\$	✓	✓
Gestion des Listes		\$	✓	✓
Scripts d'Appel Avancés <sup>4</sup>			✓	✓
Workflow et Approbations			✓	✓

### Service et Support Client

Gestion des Requêtes	✓	✓	✓	✓
Validation des Données	✓	✓	✓	✓
Gestion des Documents	✓	✓	✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
Files d'Attente et Attribution Automatique des Requêtes		✓	✓	✓
Hiérarchisation et Notification Avancées des Requêtes		✓	✓	✓
Suivi Historique		✓	✓	✓
Base de Connaissances et Suggestions de Solutions		✓	✓	✓
Solutions Multilingues		✓	✓	✓
Console Agent		✓	✓	✓
Tableaux de Bord de Services		✓	✓	✓
Centre d'Appels <sup>7</sup>		✓	✓	✓
Saisie de Requêtes Web et E-Mail		✓	✓	✓
Gestion des Actifs		\$	✓	✓
Droits au Service <sup>8</sup>			✓	✓
Portail client			\$	\$
<b>Analyses Historiques et en Temps Réel</b>				
Rapports Standard et Personnalisés	✓	✓	✓	✓
Formules des Rapports Personnalisés	✓	✓	✓	✓
Mise en Surbrillance Conditionnelle Personnalisée	✓	✓	✓	✓
Tableaux de Bord Personnalisables		✓	✓	✓
Mash-Ups Analytiques		✓	✓	✓
Accès aux Rapports en Lecture Seule			✓	✓
<b>Solution de CRM Mobile et de Bureau</b>				
Intégration avec Outlook et Office	✓	✓	✓	✓
Intégration avec Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
Accès Hors Ligne		\$	✓	✓
Administration des Solutions de Bureau			✓	✓
Accès Mobile		\$	\$	✓
 				
<b>Personnalisation des Modèles de Données</b>				
Champs Personnalisés par Objet	100 <sup>9</sup>	100	500	500
Objets Personnalisés - Total	50	50	200	2 000
Suivi d'Historique des Objets Personnalisés	✓	✓	✓	✓
Formules Personnalisées	✓	✓	✓	✓
Champs d'Image	✓	✓	✓	✓
Validation des Données	✓	✓	✓	✓
Commandes de Partage d'Objets Personnalisés			✓	✓
<b>Personnalisation de l'Interface Utilisateur</b>				
Onglets Personnalisés - Total	5	10	25	Illimité
Présentations Personnalisées Applicables par Glisser-Déplacer	✓	✓	✓	✓
Mash-Ups Intégrés	✓	✓	✓	✓
Boutons Personnalisés	✓	✓	✓	✓
Service de Traduction Mondial		✓	✓	✓
Renommer les Onglets et les Étiquettes		✓	✓	✓
Présentations de Pages Personnalisées Multiples			✓	✓
Présentations de Pages Dépendantes des Enregistrements			✓	✓
AJAX Toolkit			✓	✓
Remplacement des Boutons Standard			✓	✓

	Group Edition	Professional Edition	Enterprise Edition	Unlimited Edition
<b>Administration d'Entreprise</b>				
Contrôles de Partage Basés sur les Comptes		✓	✓	✓
Sécurité au Niveau des Enregistrements		✓	✓	✓
Sécurité au Niveau du Champ			✓	✓
Administration Multiservice			✓	✓
Sécurité par Service Basée sur les Profils			✓	✓
Administration Déléguée			✓	✓
Commandes de Partage d'Opportunités, de Pistes et de Requêtes			✓	✓
<b>Contrôles de Processus de Gestion Commerciale</b>				
Acheminement des Pistes et des Requêtes		✓	✓	✓
Processus d'Approbation en Plusieurs Étapes			✓	✓
Règles et Tâches d'Automatisation du Workflow			✓	✓
Processus de Gestion Multiples			✓	✓
Langage de Programmation à la Demande Apex				✓
<b>Environnement Applicatif</b>				
Installation de l'Application AppExchange	✓	✓	✓	✓
Nombre Maximal d'Applications Personnalisées et AppExchange	1	5	10	Illimité
Force.com Platform Edition			\$	\$
<b>Base de Données à la Demande</b>				
Prestation de Service Force.com	✓	✓	✓	✓
Utilitaires d'importation/exportation	✓	✓	✓	✓
Importer la déduplication	✓	✓	✓	✓
Service d'exportation hebdomadaire		\$	✓	✓
Mise en miroir des bases de données en temps réel			✓	✓
Data Loader			✓	✓
Force.com Sandbox			\$	✓
<b>Plate-forme d'intégration</b>				
Intégration avec Outlook et Office	✓	✓	✓	✓
Intégration avec Lotus Notes	✓	✓	✓	✓
API des services Web Force.com			✓	✓
Connexion unique — Intégration LDAP			✓	✓
Force.com Connect pour SAP R/3 <sup>10</sup>			\$	\$
Force.com Connect pour Oracle 11i <sup>10</sup>			\$	\$
✓ = Inclus dans la licence utilisateur de base    \$ = Des frais supplémentaires s'appliquent				

Group Edition propose moins de fonctionnalités que la version d'essai de 30 jours. Si vous achetez Group Edition à partir de la version d'essai, toutes les données et fonctionnalités des autres éditions seront définitivement supprimées. Vous pouvez exporter vos données à tout moment au cours de la période d'essai.

France  
54-56 Avenue Hoche  
75008 Paris  
France  
+ 33 (0)1 56 60 56 60  
www.salesforce.com/fr

- Le support et l'administration de premier ordre sont inclus dans Unlimited Edition.
- Professional Edition prend en charge l'intégration avec les partenaires AppExchange certifiés.
- La gestion du cycle de vie client est actuellement disponible de façon limitée.
- Les scripts d'appel avancés ne sont actuellement disponibles qu'en anglais.
- Force.com Sandbox (disponible dans Enterprise Edition moyennant un supplément) est nécessaire pour la gestion des territoires.

- Les fonctionnalités de PRM énumérées, ainsi que beaucoup d'autres, ne sont pas disponibles individuellement : elles sont incluses lors de l'achat de Salesforce PRM.
- Le centre d'appels Salesforce est actuellement disponible sous forme de version pilote.
- Les droits au service ne sont actuellement disponibles qu'en anglais.
- Group Edition ne prend pas en charge les champs d'activité personnalisés.
- Les frais de licence s'appliquent à Enterprise Edition et Unlimited Edition. Force.com Connect doit être installé sur le site, sur le système SAP R/3 ou Oracle 11i.

États-Unis  
The Landmark @ One Market  
Suite 300  
San Francisco, CA 94105  
États-Unis  
1-800-NO-SOFTWARE  
www.salesforce.com

Amérique Latine  
Alfonso Napoles Gandara 50  
4th floor, Col. Santa Fe  
Mexico  
Mexico 01012  
+001-415-536-4606  
www.salesforce.com

Japon  
Ebisu Business Tower 18F  
1-19-19 Ebisu, Shibuya-ku  
Tokyo, 150-0013  
Japon  
+81-3-5793-8301  
www.salesforce.com/jp

Asie/Pacifique  
Suntec Tower Two  
9 Tamasek Tower  
Singapour, 038989  
+65-6302-5700  
www.salesforce.com/au

Europe, Moyen-Orient & Afrique  
2 rue Saint Louis  
1110 Morges  
Suisse  
+41-2-1-6953-700  
www.salesforce.com



Copyright ©2008, salesforce.com, inc. Tous droits réservés. Salesforce.com ainsi que le logo « no software » sont des marques déposées, et AppExchange, « Success On Demand » et « The Business Web » sont des marques de salesforce.com, inc. Toutes les autres marques citées dans le présent document appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

DS\_RightSFDC\_0308\_FR